

« Rien n'est permanent sauf le changement » Héraclite

Changer n'est plus un choix. Désormais la vraie question est comment changer ? De quels moyens disposons-nous ? Les changements dans l'entreprise sont une nécessité vitale pour garantir sa pérennité dans un environnement lui-même en mutation permanente.

Pour 90% des chefs d'entreprise gérer le changement s'impose désormais comme une pratique incontournable du management d'entreprise. Aussi doit-on en priorité accompagner les salariés à cultiver ses facultés de création et d'adaptation.

Le management du changement redonne une place très importante aux managers de proximité. Ils sont considérés aujourd'hui comme les acteurs internes essentiels au même titre que la direction générale et les ressources humaine dans le management du changement.

Le manager de proximité doit assumer des changements décidés par d'autres et faire face à des éléments qui engagent l'avenir. Pour cela il doit permettre aux collaborateurs de comprendre le changement.

D'où les actions prioritaires menées par les dirigeants lors d'accompagnement du changement

Action de communication

Action de formation

Action d'explication

Retours sur investissement attendus du changement :

Economiques : gains de productivité et satisfaction client

Managériaux : motivation des salariés et ambiance dans les équipes

Manager le changement repose sur la construction à tous les niveaux de l'entreprise d'une vision partagée du changement:

